

Conditions appliquées aux opérations bancaires avec les **PARTICULIERS** Applicables à compter du 01 Mars 2015

Montants indiqués en euros TTC

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en agence

BANQUE A DISTANCE

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

- Virements
- Prélèvement / TIP
- Chèques

IRREGULARITÉS ET INCIDENTS

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

DECOUVERTS ET CREDITS

- Facilités de caisse et/ou découvert
- Crédits immobiliers

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

- Epargne bancaire
- Placements financiers

RESOUDRE UN LITIGE

kutxabank

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services

Prix en euros

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet	Gratuit
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Non proposé
Carte de paiement internationale à débit immédiat	Non proposé
Carte de paiement internationale à débit différé	Non proposé
Carte de paiement à autorisation systématique	Non proposé
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	Non proposé
Virement SEPA occasionnel externe	3,00 €
Virement SEPA occasionnel externe depuis Banque en Ligne	Gratuit
Frais de prélèvement	
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
Par prélèvement	Gratuit
Commission d'intervention	Gratuit
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	Non proposé
Frais de tenue de compte (par trimestre)	9€ (Soit pour Information 36€ par an)
Frais de tenue de compte (par trimestre) (Titulaire Prêt Habitation, Compte Livret, Compte Epargne Sérénité)	Gratuit

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le Cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs

kutxabank

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

► OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

Ouverture de compte courant :	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Frais de désolidarisation de compte joint	30,00 €

► RELEVÉS DE COMPTE

Relevé de compte - Mensuel	Gratuit
Relevé en ligne	Gratuit
Relevé supplémentaire	1,50 €

► TENUE DE COMPTE

Tenue de compte (trimestre) :	9,00 € (soit pour information 36 € par an)
Tenue de compte (trimestre) :	Gratuit
(Titulaire Prêt Habitation, Compte Livret, Compte Epargne Sérénité)	
Changement d'adresse	Gratuit
Frais envoi de lettre de rappel de mise à jour de dossier	15,00 €
Frais pour compte sans mouvements > 1 an (par an)	60,00 €

► SERVICES EN AGENCE

Remise de chèque	Gratuit
Frais de recherche de document	15,00 €
Attestations diverses	15,00 €
Attestations complexe (recherche de plus 1 an, sur plusieurs années ou comptes)	30,00 €

BANQUE A DISTANCE

Abonnement au service de Banque en ligne	Gratuit
--	---------

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

► VIREMENTS

Les commissions d'émission ci après énoncées sont basées sur la conformité des coordonnées du bénéficiaire notamment de l'IBAN (*International Bank Account Number*) et BIC (*Business Identifier Code*)

Virements SEPA (Sur la Banque en Ligne, les virements sont limités à 2000€)

Frais par virement occasionnel depuis le service de banque en ligne	Gratuit
Frais par virement occasionnel au guichet	3,00 €
Frais par virement occasionnel au guichet à destination d'un compte dans le Groupe	0,60 €
Frais pour virement permanent	0,60 €

Virement interne	Gratuit
------------------------	---------

Virements non SEPA

Pour les opérations avec l'étranger s'ajoutent le cas échéant, les frais de transmission (frais SWIFT...) les commissions et frais réclamés par le correspondant.

Frais d'émission par virement	0,25 %
Réception d'un virement	0,20 %

kutxabank

► PRELEVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA.....	Gratuit
Frais par paiement de titre interbancaire de paiement (TIP).....	Gratuit

► CHEQUES

Paiement d'un chèque	Gratuit
Délivrance de chéquier (Client Kutxabank)	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier en recommandé (frais courrier en sus) (Client Kutxabank).....	2,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	15,00 €
Frais d'opposition sur chèque	11,00 €
Frais d'opposition sur chéquier ou série de chèques	35,00 €
Chèque remis payables à l'étranger en €.....	0,20%
.....	(Mini 25€ / Max. 150€)

► DATES DE VALEUR

Versement espèce et retrait espèces	J (Ouvre)
Paiement par chèque.....	J (Ouvre)
Remise de chèque.....	J+1 (Ouvre)
Chèque de banque	J (Ouvre)
Virement externe	J (Ouvre)
Virements SEPA	Jour opération
Virements non SEPA	Jour opération
Paiement d'un prélèvement SEPA	J (Ouvre)
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	J (Ouvre)

IRREGULARITES ET INCIDENTS

► COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention	Gratuit
---------------------------------	---------

► OPERATIONS PARTICULIERES

Frais par Avis Tiers détenteur / Saisie attribution / opposition à Tiers détenteur / conservatoire	95,00€
Frais pour opposition administrative.....	10 % (Max 95,00 €)
Frais d'envoi de lettre de rappel de régularisation de compte (AR)	15,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	20,00 €
Ouverture de dossier de recouvrement négocié (découvert non autorisé).....	90,00 €
Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction pour le client d'émettre des chèques	20,00 €

► INCIDENTS DE PAIEMENT

Sur chèque

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :	
Rejet de chèque ≤ 50 €	30,00 €
Rejet de chèque ≥ 50 €	50,00 €

Ces frais incluent la facturation de l'envoi de la lettre d'injonction. Par ailleurs, le rejet d'un chèque présenté au paiement à plusieurs reprises dans un délai de 30 jours suivant le premier rejet ne constitue qu'un seul et même incident, et donc les frais ne peuvent être perçus qu'une seule fois.

kutxabank

Déclaration Banque de France FCC	20,00 €
Certificat de non paiement	15,00 €
Blocage de provision (par chèque).....	15,00 €
Chèque revenu impayé.....	10,00 €

Sur prélèvement SEPA

Frais opposition prélèvement	11,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ≤ 20,00 €	Montant du prélèvement
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision au-delà de 20,00 €.....	18,00 €

Sur virement

Majoration pour BIC et/ou IBAN manquant ou inexact	15,00 €
--	---------

Sur crédits

Frais pour échéance de prêt impayée	15,00 €
Déclaration Banque de France FICP.....	30,00 €
Commission frais de lettre de relance pour échéance impayée.....	15,00 €

DECOUVERTS ET CREDITS

► FACILITES DE CAISSE ET/OU DECOUVERTS

Intérêts débiteurs	TBB + 7,00 %
--------------------------	--------------

► CREDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier – sur crédit immobilier (Maximum)	1,50 %
Commission engagements successifs (Minimum 10 €).....	0,01 %
Ouverture de dossier de recouvrement négocié.....	200,00 €
Commission information à la caution (à l'année par envoi).....	10,00 €
Garantie réelle	Frais réels
Simulation de décompte de remboursement anticipé de prêt	25,00 €
Avenants :	
Modification de garantie	50,00 €
Nantissement compte ou Assurance vie	30,00 €
Traitement de décompte par notaire	100,00 €
Duplicata tableau d'amortissement.....	20,00 €
Frais de déblocage.....	3,00 €
Modification de quantième.....	20,00 €
Mise en place ou Arrêt de différé.....	50,00 €
Renégociation	1 % du capital (Minimum 150,00 €)

► CAUTION LOYER EMISE PAR LA BANQUE

Frais d'acte	150,00 €
Commission engagements donnés	1,50 % par an du montant de la caution

kutxabank

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

► EPARGNE BANCAIRE

COMPTE EPARGNE et LIVRET

◆ Produits réglementés (Ces taux sont fixés par les pouvoirs publics)

Livret A
Livret de Développement Durable

◆ Produits non réglementés (Ces taux peuvent être revus au cours de l'année)

Livret K Nous consulter
Livret K Premium Nous consulter
Livret K Association Nous consulter
Compte épargne Sérénité Nous consulter

◆ Assurances vie

Nos assurances vies offrent une réponse à vos besoins, pour en savoir plus votre conseiller se tient à votre disposition.

► PLACEMENTS FINANCIERS

OPCVM

Commission entrée OPCVM (Maximum) 3,00 %
Commission entrée Assurance vie (Maximum) 3,00 %

SUCCESSION

Frais de succession 150,00 €

Kutxabank se réserve la possibilité de facturer toute opération ayant généré un coût spécifique.

kutxabank

RESOUDRE UN LITIGE

Votre conseiller est votre premier interlocuteur.

► BONNE EXECUTION DES CONTRATS - RECLAMATIONS

Vos demandes portant sur la bonne exécution du contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès de votre Conseiller ou du Directeur de l'agence, soit par téléphone ou courrier.

Votre conseiller pourra vous remettre le document informatif vous permettant de déposer sa réclamation, et d'en comprendre les différents niveaux de traitement et les recours dont vous disposez.

Ce document est également disponible sur le site INTERNET de kutxabank.

Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pourrez contacter par écrit le Service Qualité de l'établissement à l'adresse suivante :

Kutxabank S.A.
Service Qualité Clients
27, Av. FOCH
64100 BAYONNE

Dans les cas où vous pourriez estimer que la réponse qui vous a été apportée par le Service Qualité :

- * n'est pas satisfaisante
- * ne répond pas à votre demande initiale
- * n'est pas intervenue dans le délai d'engagement de 2 mois

Vous pourrez adresser un nouveau recours interne à :

Kutxabank S.A.
Direction des opérations & Organisation
27, Av. FOCH
64100 BAYONNE

► LE MEDIATEUR

Après épuisement des recours amiables internes le médiateur pourra être saisi à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur
CS n°151
75422 PARIS CEDEX 09

Sous peine d'irrecevabilité, la saisine du Médiateur doit obligatoirement s'effectuer par écrit, en langue française et par voie postale.

Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de Kutxabank S.A. (par exemple: la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits...) et ceux concernant les performances de produits liées aux évolutions des marchés.

kutxabank



Kutxabank S.A. - Société anonyme de droit espagnol au capital de 2.000.000.000 € - Registro Mercantil de Bizkaia, tomo 5226, hoja BI-58729
Siège social : Gran Vía 30-32, 48009 Bilbao (Espagne)
Etablissement principal en France : 27 Avenue Foch 64100 Bayonne - RCS BAYONNE 539767244
Tel. 05.59.31.28.00 - Fax:05.59.31.28.09 - kutxabanque@kutxa.fr - www.kutxabanque.fr
Intermédiaire en assurances - ORIAS n° C0654A95653077

kutxabank